

汉川市人民医院手术室维保项目（技术保）

遴选要求

一、技术维保要求：

1、质量控制：

①电气安全：质量检测时必须检查电源的稳定性，各类设备电源线、插头及接地性的完好，测量漏电流等数据。

②对需要定期检查、参数设置、校准的设备器械，按产品说明书进行对应检查，确保其处于良好状态，以协助医师安全有效使用设备。

③定期检查设备紧急制动按钮或相关装置，确保操作上的安全性。

2、设备档案：从设备验收、运行、维护、故障、报废建立数据存档，实现设备使用期限及状态的全程跟踪，方便医院设备管理部门后期查阅。

①医疗设备信息档案：包括设备详细资料档案，使用手册及维修说明书档案等。

②医疗设备使用档案：整理手术室使用记录，尤其是使用过程中的故障率进行汇总，为医院以后采购提供参考依据。

③维修维护档案：包括日常维修记录表、维修收费记录表。

3、设备维护：

①软件方面：定期检查设备自带系统文件和日志文件，系统存储状态及时间的准确性，及时清除或系统软件备份。

②硬件方面：提升维修响应速率，日常或突发故障通过现场服务现场解决，严重故障则及时联系厂家在线指导或汇报设备管理部门，

并对维修有效监督，保障维修质量，并随时了解和汇报维修状态。

4、保养与巡检：

①按每季度或需求定期整机清洁除尘（根据使用频率的不同合理制定不同的保养周期）。

②做好各类设备的故障登记和状态，及时检测并告知科室相关使用操作人员，同时联系厂家工程师在线解决或上报医院设备管理科室，有序提高设备使用效率。

5、设备报废：

由于手术室设备的多样性，较多的会出现使用年限过长，尤其是供货商无法继续提供耗材或易损件的设备报废问题，协助设备管理部门做好有关设备的清洁灭菌及后续报废流程工作。

二、服务公司要求：

具备各类医疗器械维修资质，拥有完善的售后服务队伍，且在湖北省内设有分公司或办事处，公司专职技术服务工程师具有大型公司培训证书，并在省内或周边地区常驻，为科室设备做到专业的预防性监测与巡检保养，另在紧急情况下可临时增派技术服务人员，1小时响应，12小时内到场。

三、人员配置要求：

基础配置2名技术服务工程师，其中常驻管理工程师1名，设备定期巡检服务工程师1名（一月一次现场服务），医疗器械相关专业毕业，维修服务工作不少于三年，且获得相关企业或设备培训证书。

四、服务周期要求：

常驻工程师按医院行政班要求常驻手术室，非工作时间 24 小时电话待命。巡检工程师每月巡视，二级保养一季度一次，三级保养半年一次，且依据院方要求在应急情况可临时增补，以确保手术室设备正常运转。